

Gjelder fra 01.10.2020

## Generelle vilkår for Storm Sikkerhets salg av teknisk utstyr med mere

### **1 Generelt**

Salgsbetingelsene for salg av varer og tekniske tjenester fra Storm Sikkerhet gjelder til kjøpere som ikke er forbrukere, med mindre noe annet er særskilt skriftlig avtalt i det enkelte tilfellet.

**Selger er:** Storm Sikkerhet eller andre selskaper ("Samarbeidspartnere") som ofte er referert til som "Partner/Partnere".

**Kjøper er:** Den bedriften som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt som Kunden. Bedrift forbeholder seg retten til å avvise eller begrense ordre dersom levering ikke ansees som forsvarlig.

### **2. Bestillings- og avtaleprosess**

Alle produkter som finnes i vårt sortiment, kan bli endret/justert uten særskilt varsel frem til bindende kjøpsavtale er inngått.

Bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av Kundens bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss eller av våre Partnere, i vår markedsføring eller på annen måte.

Vi forbeholder oss retten til å kansellere din bestilling eller deler av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgt vare vil Kunden få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Selger av produktet tar ikke ansvar for at produkter eventuelt er utsolgt.

### **3. Priser**

Alle priser er oppgitt eks. mva, miljøgebyrer og ex-works selgers lager. Alle ekspederte ordre vil i tillegg bli belastet frakt, hvor beløpet avhenger av forsendelsesmåte, sted og vekt. Dersom bedrifter mener at fakturert pris avviker fra det opplyste ved ordredato, må dette meldes til Storm Sikkerhet innen 8-åtte- virkedager regnet fra levering.

Prisene er i stadig forandring og vi tar forbehold om prisendringer frem til gjennomføringen av hvert enkelt kjøp, som følge av endrede priser fra våre Partnere, leverandører eller valutaendringer.

### **4. Betaling/Morarenter**

Dersom faktura/utestående ikke betales ved forfall, skal det betales den til enhver tid høyeste morarente i.h.t. morarenteloven.

For prosjekter med varighet over 1 måned vil det bli foretatt delfakturerings

Ved manglende betaling vil kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso.

Gjelder fra 01.10.2020

## 5. Levering

Alle generelle leveringstider som er avtalt, må anses som veiledende. Når leveringstid er oppgitt i antall dager, menes hverdager, og befrakters tid kommer alltid i tillegg. Storm Sikkerhet forbeholder seg retten til å endre oppgitt generell leveringstid uten nærmere varsel. Varer kjøpt av Partnere kan ha spesielle leveransevilkår.

Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil Storm Sikkerhet og/eller Partnere gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt.

Levering av produktene skjer på den måte, på det sted og på eller innen det tidspunkt som er avtalt. Storm Sikkerhet og/eller Partnere har ansvar for produktene inntil de overtas av deg, det vil si når Kunde har fått produktene i sin besittelse.

Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt, får ikke tilbakevirkende kraft. Bruksanvisning vil følge med eller være tilgjengelig på produsentens hjemmeside.

Hvis ikke annet er særskilt skriftlig avtalt, går risikoen for det leverte over på Kjøper når varen blir overlevert til fraktfører. Dette anses som levering.

## 6. Montering / Installasjon

Alle varer selges uten montering eller installasjon. Det kan i hvert enkelt tilfelle avtales at Storm Sikkerhet tar ansvar for montering og installasjon av de kjøpte produktene. All montering vil være i henhold til produsents anbefalinger.

Det skal avtales pris for oppdraget i hvert enkelt tilfelle.

## 7. Service og vedlikehold

Etter avtale kan det inngås en service og vedlikeholdsavtale for utstyr som er levert.

## 8. Reklamasjon og garanti

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3. Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3). Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

Etter at Kunden har mottatt produktene bør Kunden så snart Kunden har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen. Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

### Gjelder fra 01.10.2020

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må Kunden innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selger melding om at Kunden vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis Kunden ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Ved forsinkelse må krav rettes til Selgeren innen rimelig tid.

Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes Selgeren muntlig eller skriftlig. Av bevis hensyn anbefaler vi at reklamasjonen sendes skriftlig.

Hvis produktet er fra en annen Selger enn Storm Sikkerhet, skal kunden kontakte den aktuelle Selgeren. Selgeren av produktet vil gi kunden den informasjonen som trengs for å gjennomføre reklamasjonen.

Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selgeren, betaler Selgeren ikke disse utgiftene.

Ved sending til servicepartner, av varer kjøpt fra Storm Sikkerhet, skal Kunden selv kontakte servicepartneren for å avtale retur.

Ved feil på salgsgjenstanden som kan tilbakeføres til mangler som forelå på leveringstidspunktet, og som ikke skyldes bedrifter eller forhold på hans side, har Selger ubetinget rett til, for egen kostnad, å rette mangelen eller foreta omlevering. Når Selger foretar retting eller omlevering, kan ikke Kjøper gjøre ytterligere misligholdsbeføyelser gjeldende. Eventuelle mangler må påberopes innen 8-åtte-virkedager regnet fra levering.

Kjøper forplikter seg til uten ugrunnet opphold å reklamere eventuelle uoverensstemmelser mellom ordre og ordrebekreftelse. Kjøper skal ved mottak av produktene, kontrollere at disse er overensstemmende med ordre og senest 8 dager etter mottak reklamere eventuelle avvik.

### 9. Erstatningsansvar

Selger fraskriver seg ansvar for direkte eller indirekte økonomisk tap som måtte følge av mangelfull eller forsinket leveranse. Dette gjelder imidlertid ikke i de tilfeller hvor Selger forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket misligholdet. I slike tilfeller skal imidlertid ansvaret begrenses til fakturaverdi av det mangelfulle/forsinkede produkt.

### 10. Produktansvar

Hvis de solgte varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr den sikkerhet som bruker eller allmennhet med rimelighet kunne vente, er Selger erstatningsansvarlig i den utstrekning slikt ansvar følger av [lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar](#). Andre følgeskader erstattes ikke.

### 11. Salgspant

Storm Sikkerhet har, med mindre noe annet er avtalt, salgspant i de leverte produkter som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens § 3-14 flg. Produkt overlevert bedrifter til demonstrasjonsformål, utlån o.l. skal merkes med Selgers eiendomsrett og holdes adskilt fra mottakers øvrige eiendeler.

Gjelder fra 01.10.2020

## **12. Kundens plikter**

Den som er registrert som kunde hos Storm Sikkerhet er ansvarlig for betaling av de ytelser Storm Sikkerhet eller Storm Sikkerhet sine samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Selger sin side.

## **13. Ekstraordinære forhold**

Selger er kun ansvarlig for verditap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis vi godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av.

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Selgers side.

## **14. Endring i vilkårene**

Vi forbeholder oss retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

## **15. Force majeure**

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering, eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som ved brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta- restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivstoff, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selgere fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

## **16. Tvister og lovvalg**

Tvister i anledning Storm Sikkerhets betingelser, samt tvister som ellers angår handel med Storm Sikkerhet, følger norsk rett og hører inn under de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Oslo tingrett som verneting ved eventuell behandling for tingrett. Tvister skal først forsøkes løst ved forhandlinger.