

Gjelder fra 01.10.2020

## **Generelle vilkår for Storm Sikkerhets kurs og rådgiving**

### **I. Vilkårenes anvendelse**

#### **1. Gyldighetsområde**

Disse "Generelle vilkår for Storm Sikkerhets kurs og rådgiving" gjelder for all påmelding til og alle avtaler om deltakelse på og gjennomføring av kurs og tjenester som avholdes av Storm Sikkerhet AS på områder som eies, leases, disponeres eller på annen måte leies av Storm Sikkerhet AS eller noen av selskapets underavdelinger eller konsernselskaper med mindre Storm Sikkerhet AS eksplisitt og skriftlig har akseptert at disse vilkårene helt eller delvis skal utgå eller erstattes av annen regulering.

For kurs og tjenester som avholdes utenfor områder angitt ovenfor egne betingelser.

For kurs og tjenester tilpasset eller utviklet av Storm Sikkerhet AS for den enkelte kunde, supplerer disse vilkårene med relevante vedlegg særskilt avtalte vilkår for det enkelte kurset.

### **2. Definisjoner**

**"Storm Sikkerhet"** – Storm Sikkerhet AS eller noen av selskapets underavdelinger eller konsernselskaper.

**"Kursdeltaker"** – fysisk person som etter påmelding fra Kunden deltar på Kurs hos Storm Sikkerhet.

**"Kunde"** – fysisk person som inngår avtale med Storm Sikkerhet om deltakelse på Kurs for seg selv eller andre fysiske personer eller en juridisk person som inngår avtale om deltakelse på Kurs for en eller flere fysiske personer.

**"Kurs"** – Storm Sikkerhets kurs, øvelser og trening uavhengig av type leveranse og leveringssted.

**"Rådgiving"** – Storm Sikkerhets konsulent og rådgivingstjenester

**"Kursdag"** – dato for avholdelse av Kurs.

**"Standardkurs"** – kurs, øvelser og trening som ikke er tilpasset, justert, satt sammen eller utviklet av Storm Sikkerhet for den enkelte Kunde.

**"Kundetilpassede tjenester"** – kurs, øvelser, trening og rådgiving som er tilpasset, justert, satt sammen eller utviklet av Storm Sikkerhet for den enkelte Kunde.

Gjelder fra 01.10.2020

**”Vilkårene”** – Disse ”Generelle vilkår for Storm Sikkerhets kurs og tjenester”, herunder relevante vedlegg.

**”Virkedag”** – Hver av ukedagene fra mandag til fredag med unntak for offentlige høytidsdager i Norge.

### **3. Garanti for videreformidling**

Dersom Kunden selv ikke er Kursdeltaker garanterer Kunden overfor Storm Sikkerhet at Kunden besørger videreformidling av Vilkårene til Kursdeltakeren. Kursdeltakeren sin deltakelse på og gjennomføring av Kurs er basert på denne forutsetning

## **II Generelle bestemmelser**

### **4. Helse og sikkerhet**

Kursdeltakeren skal under gjennomføring av Kurs og for øvrig under opphold på kursområdet til enhver tid:

- a) opptre i samsvar med alle gjeldende lover, forskrifter og retningslinjer for helse, miljø og sikkerhet;
- b) følge alle instruksjoner og anvisninger som gis av Storm Sikkerhets representanter eller som følger av skilting på det området hvor Kurs avholdes, og;
- c) være upåvirket av og ikke ha i sin besittelse alkohol eller andre former for rusmidler, herunder legemidler som kan påvirke reaksjonsevnen eller liknende.

Dersom en Kursdeltaker misligholder kravene angitt ovenfor, kan Storm Sikkerhet kreve at vedkommende Kursdeltaker forlater kursområdet. Storm Sikkerhet vil i slike tilfeller informere Kunden om forholdet dersom Kunden er Kursdeltakerens arbeidsgiver.

Verken Kursdeltakeren som blir bortvist fra Kurset eller Kunden har krav på refusjon av kursavgift eller andre utgifter pådratt i forbindelse med Kurset eller bortvisningen.

Gjelder fra 01.10.2020

### **5. Faglig standard for Kurs**

Storm Sikkerhets Kurs leveres i henhold til de på Kursdagen relevante krav i norsk lov og forskrift samt bransjerelaterte regler.

Den faglige standard Kursene representerer utgjør ingen garanti fra Storm Sikkerhet overfor Kunden eller Kursdeltakeren for at Kundens eller Kursdeltakerens anvendelse eller forsøk på anvendelse av kunnskap tilegnet i forbindelse med Kurs i en reell fare- eller krisesituasjon skal lede til et bestemt resultat.

For Storm Sikkerhets ansvar overfor Kunden og/eller Kursdeltakeren for krav knyttet til den faglige standard for Kurs gjelder Vilkårenes del II "Generelle bestemmelser", punkt 12 tilsvarende.

### **6. Kursbevis / Sertifikat**

En Kursdeltaker må fullføre alle deler av et Kurs i henhold til den standard som Storm Sikkerhet har fastsatt for å motta kursbevis / sertifikat. Alle spørsmål vedrørende tildeling av kursbevis avgjøres av Storm Sikkerhet. Det utstedes kun kursbevis på forespørsel eller etter nærmere skriftlig avtale.

Sertifikat utstedes av kompetent Myndighet eller tilsvarende.

### **7. Duplikatbevis**

Forespørsler om duplikatbevis må fremsettes skriftlig av Kunden eller Kursdeltakeren og inneholde henvisning til kursbetegnelse og dato for gjennomført Kurs samt Kursdeltakerens navn og fødselsdato. Storm Sikkerhet fakturerer bestilleren administrasjonsgebyr til gjeldende sats pr utstedte duplikatbevis. Storm Sikkerhet har rett til å sende faktura ved bruk av elektronisk kommunikasjon.

Gjelder fra 01.10.2020

### **8. Personvern**

Kursdeltakeren samtykker til at Storm Sikkerhet kan behandle personopplysninger i forbindelse med administreringen eller gjennomføringen av Kurs. Videre gir Kursdeltakeren samtykke til at Storm Sikkerhet kan oppbevare personopplysninger om Kursdeltakeren i sine personalarkiv og forretningsregistre i henhold til personopplysningsloven/GDPR.

Kursdeltakeren samtykker til at Storm Sikkerhet kan videreformidle personopplysningene til tredjepart i tilfeller hvor dette er nødvendig for administrering eller gjennomføring av Kurs.

Dette punktet om personvern omfatter personopplysninger som oppbevares, behandles eller videreformidles på et hvilket som helst medium.

Dersom Kunden ikke er Kursdeltaker garanterer Kunden overfor Storm Sikkerhet at nødvendig samtykke fra Kursdeltakeren etter bestemmelsen her er innhentet.

### **9. Immaterielle rettigheter**

Alle opphavsrettigheter, designrettigheter og enhver annen form for immaterielle rettigheter (registrerte eller uregistrerte) som brukes, opprettes, inngår i eller oppstår som følge av eller i forbindelse med Kurs, tilhører og/eller tilfaller Storm Sikkerhet alene. Hverken Kunden eller Kursdeltakeren skal før, under eller etter gjennomføringen av Kurs, kreve eierskap til eller bestride Storm Sikkerhets eierskap til rettigheter som nevnt.

Storm Sikkerhet samtykker til at Kursdeltakeren og Kunden kan benytte utlevert kursmateriell til ikke-kommersielle formål under forutsetning av at slik bruk ikke medfører risiko for at kursmateriell helt eller delvis videreformidles eller offentliggjøres på slik måte at kursmaterialet kan utnyttes kommersielt av tredjemann, eksempelvis i form av opplasting på internett.

Kunden eller Kursdeltakeren skal ikke under Kurs gjøre opptak av lyd, film eller bilde uten Storm Sikkerhets forutgående samtykke. For eventuell etterfølgende bruk av slikt materiale gjelder begrensningene i foregående avsnitt tilsvarende.

Kursdeltakeren og Kunden er solidarisk ansvarlig overfor Storm Sikkerhet for ethvert tap Storm Sikkerhet påføres som følge av overtredelse av dette punkt 9.

Gjelder fra 01.10.2020

### **10. Force majeure**

Hverken Storm Sikkerhet, Kunden eller Kursdeltakeren skal anses for å ha misligholdt sine forpliktelser under Vilklårene for det tilfelle at gjennomføringen av partens forpliktelser har blitt forhindret av force majeure. Som force majeure anses en hendelse utenfor en parts kontroll som parten ikke burde ha forutsett da avtalen om Kurs ble inngått og som parten heller ikke med rimelighet kunne ventes å overvinne eller avverge virkningene av, herunder naturkatastrofer, brann, terrorisme eller handelsforbud. Streik (uavhengig av bransje og sektor) og betalingshindringer anses ikke for å utgjøre force majeure.

Dersom en force majeure-situasjon forhindrer Kursdeltakerens oppmøte til Kurs på Kursdagen overføres Kursdeltakeren så langt som praktisk mulig til tilsvarende Kurs på en for Storm Sikkerhet og Kursdeltakeren passende dato.

Den part som vil påberope seg force majeure skal uten unødig opphold varsle den annen part om force majeure-situasjonen.

Hver av partene bærer sine egne tap og omkostninger som følge av force majeure.

### **11. Kundens og Kursdeltakerens ansvar**

Kunden og Kursdeltakeren skal som solidarisk ansvarlige holde Storm Sikkerhet skadesløs overfor ethvert krav rettet mot Storm Sikkerhet som følge av at Kursdeltakeren har påført Kunden, en annen kursdeltaker eller tredjemann tap eller skade under gjennomføringen av Kurs. Plikten til skadesløsholdelse omfatter Storm Sikkerhets dokumenterte utgifter pådratt for å forsvare seg mot slike krav.

Kunden og Kursdeltakeren skal som solidarisk ansvarlige holde Storm Sikkerhet skadesløs for tap eller skade Kursdeltakeren har påført Storm Sikkerhet eller Storm Sikkerhets representanter, herunder tap av eller skade på person, eiendom eller materiell stilt til rådighet i forbindelse med Kurs.

### **12. Storm Sikkerhets ansvar og ansvarsbegrensning**

Storm Sikkerhet fraskriver seg ethvert ansvar overfor Kunden og/eller Kursdeltakeren for alle former for tap, skade eller sykdom påført Kunden og/eller Kursdeltakeren i forbindelse med eller som følge av Kurs, med mindre tapet, skaden eller sykdommen er forårsaket ved forsettlig eller grovt uaktsom opptreden fra noen som handler for eller på vegne av Storm Sikkerhet i forbindelse med Kurs.

Storm Sikkerhets ansvar overfor Kunde og/eller Kursdeltaker under Vilklårene skal aldri omfatte indirekte tap, eksempelvis tap av inntekt, fortjeneste eller kontraktsposisjon, og skal være beløpsmessig begrenset til kursavgiften betalt av Kunden for Kursdeltakeren i forbindelse med det Kurs hvor det anførte krav oppstod. Dersom krav fremmes av eller på vegne av flere Kursdeltakere, er Storm Sikkerhets ansvar beløpsmessig begrenset til den samlede kursavgiften for de aktuelle Kursdeltakerne.

Den beløpsmessige begrensning i foregående avsnitt gjelder likevel ikke dersom Storm Sikkerhets ansvar for tap, skade eller sykdom er dekket av forsikring tegnet under punkt 13

Gjelder fra 01.10.2020

hvoretter Storm Sikkerhets ansvar skal være beløpsmessig begrenset til forsikringsbeløpet som utbetales.

Det som over er sagt om å påføre skade eller sykdom gjelder tilsvarende for forverring i slik tilstand.

Kunden og/eller Kursdeltakeren taper retten til å gjøre krav gjeldende mot Storm Sikkerhet dersom Storm Sikkerhet ikke skriftlig er varslet om aktuelle krav uten ugrunnet opphold etter at Kunden eller Kursdeltakeren ble eller burde ha blitt kjent med kravenes eksistens eller de omstendigheter kravene bygger på. Er krav ikke fremmet innen 6 måneder etter avslutning av det Kurs hvor krav anføres å ha oppstått, kan krav ikke senere gjøres gjeldende mot Storm Sikkerhet, selskapets representanter eller forsikringsselskap.

### **13. Forsikring**

Storm Sikkerhet har tegnet og vil til enhver tid opprettholde Myndighetspålagte forsikringer som omfatter selskapets virksomhet.

Kunden, dersom Kunden ikke er Kursdeltaker, skal tegne og opprettholde alle sedvanlige og lovpålagte forsikringer, herunder yrkesskadeforsikring som dekker Kursdeltakeren også ved gjennomføring av Kurs.

### **14. Overnatting og transport**

Storm Sikkerhet tilbyr ikke overnatting og transport, men kan på forespørsel bistå med å organisere dette. Det er den enkeltes kursdeltakers ansvar å komme tidsnok til kursstart på avtalt lokasjon uavhengig av transportbehov/-måte.

### **15. Oversettelse**

Enhver oversettelse av Vilklårene til andre språk enn norsk gis kun som et tilbud til Kunden og Kursdeltakeren av praktiske årsaker. Ved uoverensstemmelser mellom Vilklårene i norsk versjon og oversettelsen, skal den norske versjonen ha forrang.

### **16. Lovvalg og verneting**

Alle tvister, krav og uoverensstemmelser mellom Storm Sikkerhet og Kunden og/eller Kursdeltakeren i relasjon til Vilklårene og/eller Kurs regulert av Vilklårene skal være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med norsk rett. Ved motstrid mellom Vilklårene og deklarasjonsbestemmelse har Vilklårene forrang.

Tvister, krav og uoverensstemmelser som ikke løses i minnelighet mellom Storm Sikkerhet og Kunden/Kursdeltakeren skal henføres til Oslo tingrett.

Gjelder fra 01.10.2020

### III. Standardkurs

#### 17. Påmelding og bestillingsbekreftelse

Bindende påmelding til Standardkurs fra Kunden foreligger:

- i. Ved bestilling pr telefon på det tidspunkt bestillingen er registrert i Storm Sikkerhets bookingsystem;
- ii. Ved bestilling gjennom Storm Sikkerhets web-baserte løsninger på det tidspunkt Kunden via systemet mottar bekræftelse på bestillingen;
- iii. Ved bestilling pr e-post på det tidspunkt Kunden mottar bekræftelse fra Storm Sikkerhet på at bestillingen er registrert i Storm Sikkerhets bookingsystem;
- iv. Ved bestilling etter forutgående skriftlig tilbud fra Storm Sikkerhet på det tidspunkt Kundens rettidige muntlige eller skriftlige aksept av tilbudet er mottatt av Storm Sikkerhet.

#### 18. Kursavgift

Kursavgift for Standardkurs følger Storm Sikkerhets til enhver tid gjeldende prislister. Kursavgift er oppgitt eksklusive mva. og eventuelle andre avgifter som skal betales av Kunden i tillegg til kursavgiften til gjeldende satser der dette er relevant.

Kursavgiften inkluderer omkostninger til kursmateriell som utleveres på Standardkurs, kurslokaler, bespising og lån av utstyr til bruk under kurset med mindre annet er opplyst ved påmelding eller følger av Vilkårene.

Storm Sikkerhet har rett til å endre kursavgiften og/eller de tilleggsytelser som dekkes av omkostningene som inngår i kursavgiften.

For kursavgift gjøres endringen normalt 1. januar hvert år basert på [lønnsjustering](#) publisert av Statistisk Sentralbyrå.

#### 19. Betalingsvilkår

Kunder som er juridiske personer, mottar faktura etter avvikling av Standardkurs hvor Kunden har påmeldt Kursdeltaker(e). Storm Sikkerhet har rett til å sende faktura ved bruk av elektronisk kommunikasjon.

Kursavgiften med tillegg av mva. og eventuelle andre avgifter skal betales i sin helhet i henhold til fakturaspesifikasjon. Betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato. Kunden har ikke adgang til å gjøre fradrag i eller holde tilbake hele eller deler av beløpet eller til å foreta motregning med krav Kunden eller Kursdeltakeren anfører å ha mot Storm Sikkerhet.

For Kunder som er fysiske personer forfaller kursavgift med tillegg av mva. og eventuelle andre avgifter til betaling senest på Kursdagen. Beløpet kan betales elektronisk til bankkonto

Gjelder fra 01.10.2020

angitt på mottatt kursbekreftelse forut for Kursdagen eller med betalingskort ved oppmøte hos Storm Sikkerhet på Kursdagen. Er beløpet betalt elektronisk skal betalingsdokumentasjon medbringes til Kurset og på oppfordring forevises Storm Sikkerhet. Storm Sikkerhet forbeholder seg retten til å avvise Kursdeltakere som ikke kan dokumentere at beløpet er betalt på Kursdagen.

Ved mislighold av Kundens betalingsforpliktelse under dette punkt 19 påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (LOV-1976-12-17-100).

## **20. Avbestilling og endring av Kursdag**

Kunden eller Kursdeltakeren kan ved henvendelse til Storm Sikkerhet avbestille Kursdeltakerens plass på Standardkurs. Avbestilling kan gjøres vederlagsfritt inntil 10 Virkedager forut for Kursdagen. Ved senere avbestilling faktureres full kursavgift. Kursavgift faktureres likevel ikke dersom avbestillingen skyldes sykdom hos Kursdeltakeren og Storm Sikkerhet mottar kopi av sykemelding fra lege.

## **KURS I TREDJEPARTS ELLER KUNDENS LOKALER, OMRÅDER MED MERE**

### **1. Anvendelse**

Bestemmelsene i dette i dette avsnittet er inntatt i betingelsene for alle kurs som holdes av Storm Sikkerhet på alle steder som ikke er eid, leaset eller leid på noen måte av Storm Sikkerhet.

### **2. Kursavgift**

Kursavgiften dekker ikke kurslokale/ kursområde og servering. Leie av utstyr for bruk under kurs og transportkostnader for dette utstyret er bare inkludert i kursavgiften dersom dette er skriftlig avtalt og bekreftet av Storm Sikkerhet.

Dersom Storm Sikkerhets levering av kurs på kundens anmodning blir utvidet med hensyn til tid og/eller omfang, vil utvidelser av kurs bli fakturert i henhold til gjeldende time- og dagsats pluss eventuelle skatter/avgifter og kostnader.

### **3. Reise- og oppholdsutgifter**

Storm Sikkerhet organiserer sin egen reisevirksomhet og velger hva som anses som egnet transportmåte samt overnatting av vanlig standard.

Kunden dekke dokumenterte reisekostnader tur/retur og alle kostnader knyttet til oppdraget. Kostnad for reisetid skal avtales skriftlig.

Reise- og oppholdsutgifter faktureres sammen med avtalt kursavgift, timesatser eller dagsatser.

### **4. Kansellering og utsettelse**



Gjelder fra 01.10.2020

I tillegg til påløpte avgifter for kansellering av kurs eller endringer i kurs, i tråd med punkt 4 i betingelsene, skal kunden alltid dekke de kostnader Storm Sikkerhet pådrar seg som følge av slik kansellering eller utsettelse, herunder blant annet eventuelle kostnader til flybilletter, hotellbestillinger, leiebil med mere.

### **5. Kurslokale og kursområde**

Med mindre noe annet uttrykkelig er skriftlig avtalt skal kunden, uten omkostninger Storm Sikkerhet, stille egnede lokaler og/eller områder til rådighet for å gjennomføre kurs på kursdatoen. Lokalene og/eller området må ha alle nødvendige fasiliteter for å kunne gjennomføre kurset. Kunden må også garantere for og gi Storm Sikkerhets personell nødvendig tilgang til aktuelle lokaler og områder.

I den grad det foreligger krav om særskilte smittevernkrav fra kompetente Myndigheter, eller interne krav, skal Kunden garantere for at lokalet, området eller lignende tilfredsstillende gjeldende krav og betsemnelser.

Dersom kurslokalet og/eller kursområdet omfatter utstyr eller innretninger som kunden har skaffet etter avtale med Storm Sikkerhet for bruk under kurset, må kunden garantere at utstyret og innretningene er egnet for et bestemt formål og er forsvarlig vedlikeholdt og har vært kontrollert, testet og godkjent av kvalifisert personell, for bruk under kurset innenfor en rimelig tidsperiode før kursdatoen. Ved tvil kan Storm Sikkerhet be om spesifikasjoner som definerer de nøyaktige behovene for et gitt kurs.

Kunden skal holde Storm Sikkerhet skadesløs mot enhver form for tap og skade som oppstår som følge av feil, funksjonssvikt eller lignende på utstyr eller innretninger som kunden har skaffet til bruk under kurset. Plikten til å holde Storm Sikkerhet skadesløs gjelder uansett ansvar, i enhver form, som kunden eller en part som handler for eller på vegne av kunden i forbindelse med kurset, måtte ha.